

# คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การตั้งค่าจอภาพ](#)

[การใช้งานจอภาพ](#)

[การแก้ไขปัญหา](#)

[ภาคผนวก](#)

---

## หมายเหตุ, ข้อควรระวัง, คำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ  
ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน



**คำเตือน:** คำเตือน ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา: Dell  
Inc.; Microsoft

และโลโก้ DELL  
และ Windows

เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell

เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation

ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ ENERGY

STAR เป็นเครื่องหมายการค้าของตัวแทนป้องกันสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ

ENERGY STAR, Dell Inc. สร้างผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาให้มีคุณสมบัติตรงตามคำแนะนำของ ENERGY

STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้  
Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเราเอง

---

รุ่น S2240Lc/S2340Lc

2012 การแก้ไขครั้งที่ A0%

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [รายการในกล่องบรรจุ](#)
- [คุณสมบัติผลิตภัณฑ์](#)
- [การระบุนั้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะจอภาพ](#)
- [ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์](#)
- [นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD](#)
- [คำแนะนำในการบำรุงรักษา](#)

---

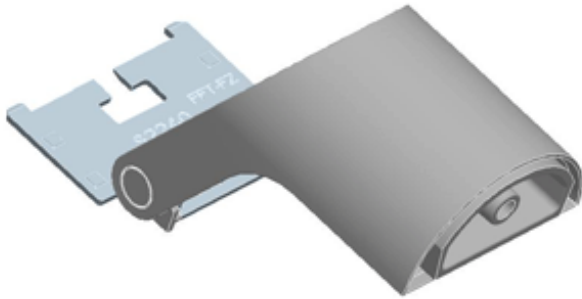
### รายการในกล่องบรรจุ

จอภาพของคุณส่งมอบมาพร้อมกับองค์ประกอบต่างๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับชิ้นส่วนทั้งหมดครบถ้วน และ [การติดต่อ Dell™](#) ถ้ามีรายการใดๆ หายไป

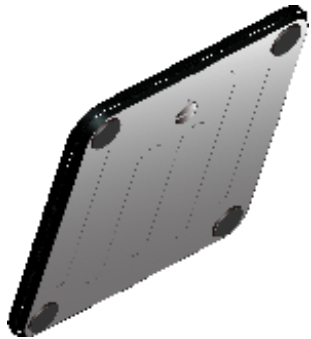
 **หมายเหตุ:** บางรายการอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และไม่ได้ส่งมอบมาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัติหรือสื่อบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ



- จอภาพ




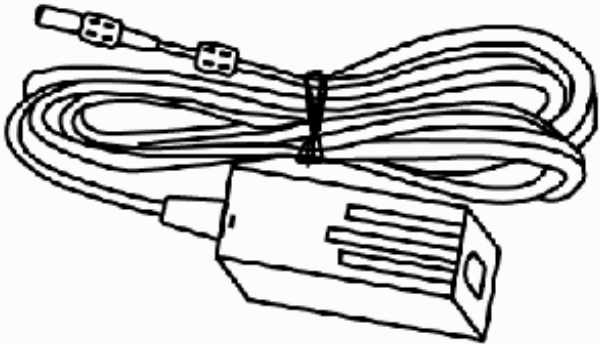
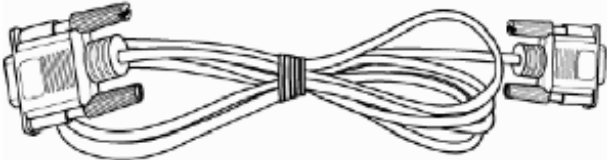
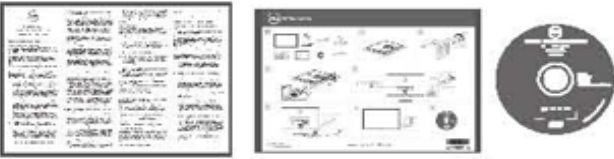
- ตัวยกขาตั้ง



- ฐานขาตั้ง



- แฉกยึดเวลโคร

	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายไฟ</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิลอะแดปเตอร์</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• สายเคเบิล VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• แผ่น ไดรเวอร์และเอกสาร</li><li>• คู่มือเริ่มต้นฉบับย่อ</li><li>• คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์</li></ul>

## คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ S2240L/S2340L เป็นจอแสดงผลผลผลึกคริสตัลเหลวแบบแอททีฟเมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์ฟิล์มแบบบาง คุณสมบัติของจอภาพ ประกอบด้วย:

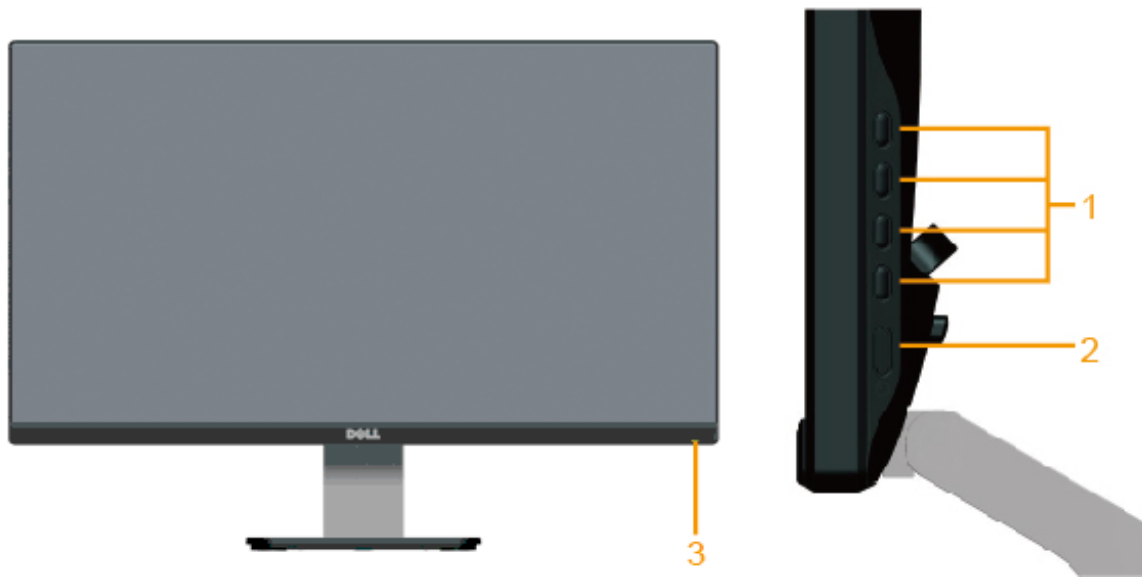
- **S2240L:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) ความละเอียด 1,920 x 1,080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ

- **S2340L:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 58.42 ซม. (23.0 นิ้ว) ความละเอียด 1,920 x 1,080 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมการรับชมกว้าง อนุญาตให้สามารถดูได้จากทั้งตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ขาดังที่ถอดได้
- ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์ ถ้าระบบของคุณสนับสนุน
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) สำหรับการตั้งค่าและการปรับหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์
- ตัวจัดการการแสดงผล Dell (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- สลีดบล็อกเพื่อความปลอดภัย
- ฟังก์ชันตัวจัดการการแสดงผล Dell
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ ENERGY STAR
- สอดคล้องกับ EPEAT™ เหรียญเงิน
- คุณสมบัติที่สอดคล้องกับ RoHS

---

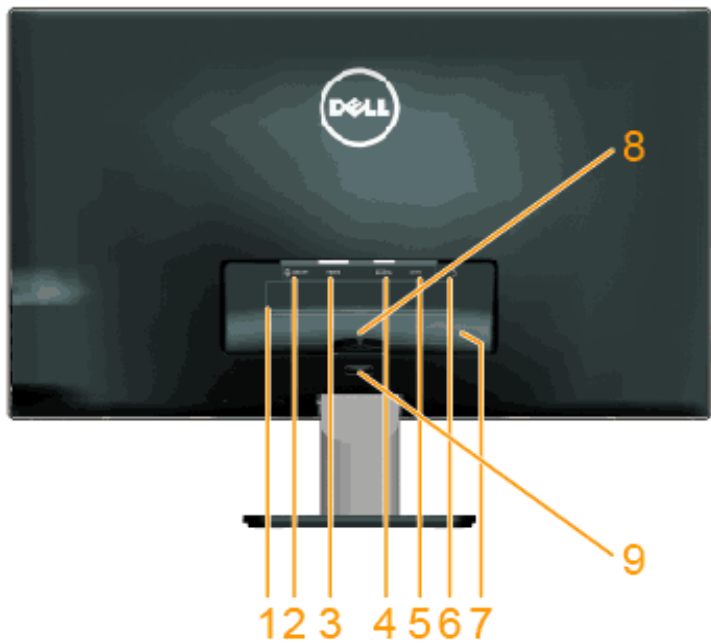
## การระบุชิ้นส่วนและตัวควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า



1.	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม, ดู <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2.	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
3.	LED แสดงสถานะเพาเวอร์

## มุมมองด้านหลัง

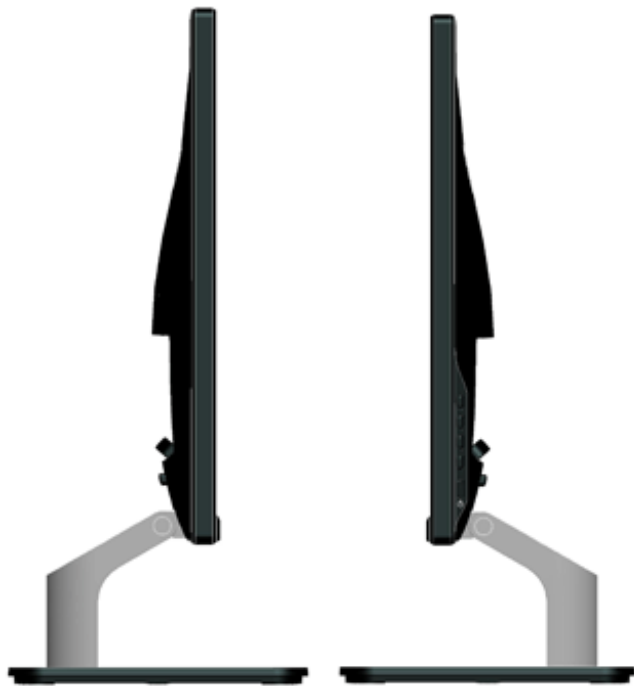


ฉลาก	คำอธิบาย	การใช้
1	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
2	สัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
3	ขั้วต่อ HDMI	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล HDMI
4	ขั้วต่อ VGA	เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับจอภาพโดยใช้สายเคเบิล VGA
5	ขั้วต่ออะแดปเตอร์	เพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์ของจอภาพโดยใช้อะแดปเตอร์ DC 12V สำหรับการแปลง
6	สล็อกเพื่อความปลอดภัย	ใช้สล็อกเพื่อความปลอดภัยกับสล็อก เพื่อช่วยป้องกันจอภาพของคุณ
7	ฉลากหมายเลขซีเรียลบาร์โค้ด	ดูฉลากนี้ ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
8	คลิปสายเคเบิล	สำหรับการจัดการสายเคเบิล
9	ปุ่มคลายขาตั้ง	เพื่อปลดขาตั้งออกจากจอภาพ

\* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก



## มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

---

## มุมมองด้านล่าง



---

## ข้อมูลจำเพาะจอภาพ

ส่วนต่อไปนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับโหมดการจัดการพลังงานแบบต่างๆ และการกำหนดพินสำหรับขั้วต่อแบบต่างๆ ของจอภาพของคุณ

### โหมดการจัดการพลังงาน

如果你有การ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ DPM ของ VESA ติดตั้งอยู่ใน PC

ของคุณ, จอภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ  
สถานะนี้เรียกว่า

โหมดประหยัดพลังงาน

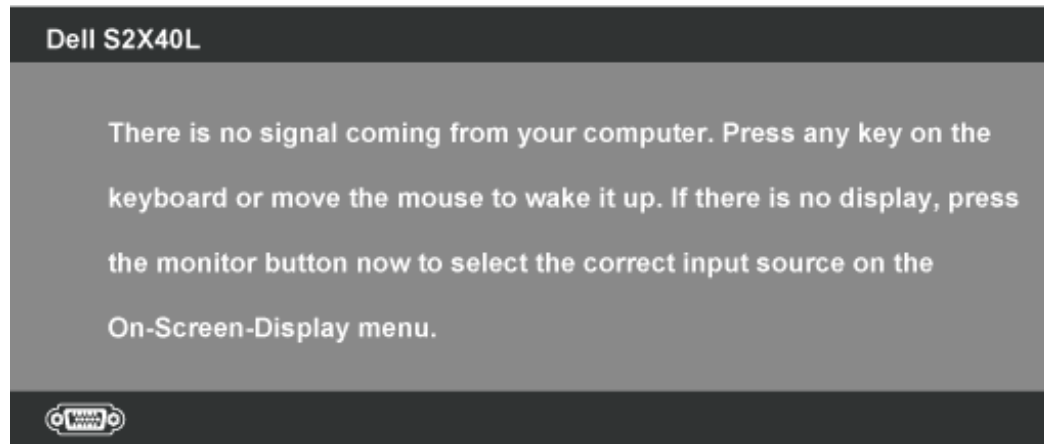
ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ

ตารางต่อไปนี้แสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัติ:

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์	การสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	แอกทีฟ	สีเขียว	23 W (สูงสุด) สำหรับ S2240L 18 W (ทั่วไป) สำหรับ S2240L  24 W (สูงสุด) สำหรับ S2340L 19 W (ทั่วไป) สำหรับ S2340L
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	ไม่แอกทีฟ	กะพริบ	สีเหลือง	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ดับ	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด *การทำงานปกติ* เท่านั้น  
เมื่อกดปุ่มใดๆ ยกเว้นปุ่มเพาเวอร์ในโหมดไม่แอกทีฟ, ข้อความต่อไปนี้จะแสดงขึ้น:



เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และจอภาพ เพื่อเข้าถึงยัง [OSD](#).



**หมายเหตุ:** จอภาพ Dell S2240L/S2340L เป็นจอภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ENERGY STAR®

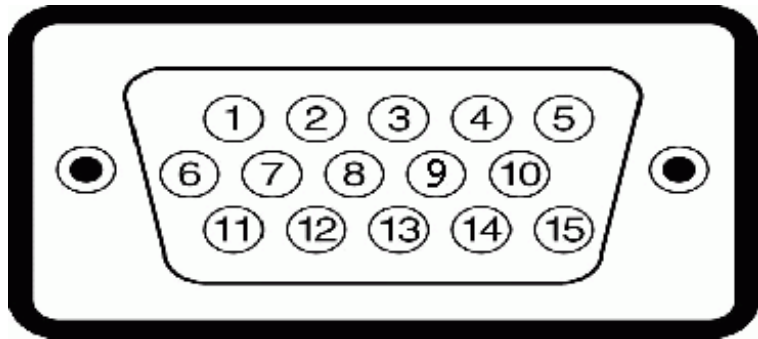


\* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

\*\* การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างและคอนทราสต์สูงที่สุด

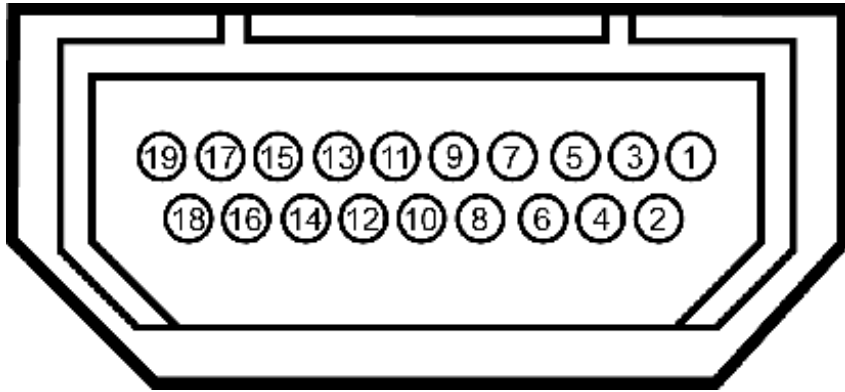
## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ D-Sub 15 พิน



หมายเลขพิน	ด้านข้างจอภาพของสายเคเบิลสัญญาณด้านข้าง 15 พิน
1	วิดีโอ-สีแดง
2	วิดีโอ-สีเขียว
3	วิดีโอ-สีน้ำเงิน
4	GND
5	ทดสอบตัวเอง
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND-ซิงค์
11	GND
12	ข้อมูล DDC

13	ซิงค์แนวนอน
14	ซิงค์แนวตั้ง
15	นาฬิกา DDC



### ขั้วต่อ HDMI

หมายเลขพิน	ด้านข้าง 24 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	T.M.D.S. ข้อมูล 2-
2	T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 2
3	T.M.D.S. ข้อมูล 2+
4	T.M.D.S. ข้อมูล 1+
5	T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 1
6	T.M.D.S. ข้อมูล 1-
7	T.M.D.S. ข้อมูล 0+
8	T.M.D.S. ซิลด์ข้อมูล 0
9	T.M.D.S. ข้อมูล 0-
10	T.M.D.S. นาฬิกา +
11	T.M.D.S. ซิลด์นาฬิกา
12	T.M.D.S. นาฬิกา -
13	CEC

14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC กราวนด์
18	+5V เพาเวอร์
19	ตรวจจับฮือตพลัก

## ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่มีคุณสมบัติปลั๊กแอนด์เพลย์ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลแซนเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนมากเป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างได้ ถ้าต้องการ

## ข้อมูลจำเพาะจอแสดงผลแบบแบน

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell S2240L	จอภาพ Dell S2340L
ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD	แอกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดจอแสดงผล	IPS	IPS
ขนาดหน้าจอ	54.61 ซม. (21.5 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้ 21.5 นิ้ว)	58.42 ซม. (23 นิ้ว) (ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้กว้าง 23 นิ้ว)
พื้นที่การแสดงผลฟรีเซ็ด:		
• แนวนอน	476.06 มม. (18.76 นิ้ว)	509.18 มม. (20.05 นิ้ว)
• แนวตั้ง	267.78 มม. (11.85 นิ้ว)	268.41 มม. (11.28 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.248 มม.	0.265 มม.

มุมการรับชม		
• แนวนอน	ทั่วไป 178 °	ทั่วไป 178 °
• แนวตั้ง	ทั่วไป 178 °	ทั่วไป 178 °
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์	1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป)	1,000 ต่อ 1 (ทั่วไป)
อัตราคอนทราสต์ไดนามิก	8,000,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) *	8,000,000 ต่อ 1 (ทั่วไป) *
การเคลือบแผ่นหน้า	แบบสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H	แบบสะท้อนด้วยการเคลือบอย่างหนา 3H
แบ็คไลท์	ระบบแถบแสง LED	ระบบแถบแสง LED
เวลาตอบสนอง	14 ms (ทั่วไป) 7 ms (ทั่วไป) เมื่อเปิดโอเวอร์ไดรฟ์	14 ms (ทั่วไป) 7 ms (ทั่วไป) เมื่อเปิดโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.7 ล้านสี	16.7 ล้านสี
กามุตสี	82 % (ทั่วไป) **	82 % (ทั่วไป) **

\* ค่าโดยประมาณ

\*\* [S2240L/S2340L] กามุตสี (ทั่วไป) อ้างอิงจากมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82 %) และ CIE1931 (72 %)

### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความละเอียด

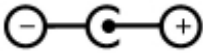
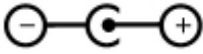
หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell S2240L	จอภาพ Dell S2340L
ช่วงการสแกน		
• แนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด)	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตราโน้มนัด)
• แนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด)	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตราโน้มนัด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	1,920 x 1,080 ที่ 60 Hz	1,920 x 1,080 ที่ 60 Hz

## ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับไฟฟ้า

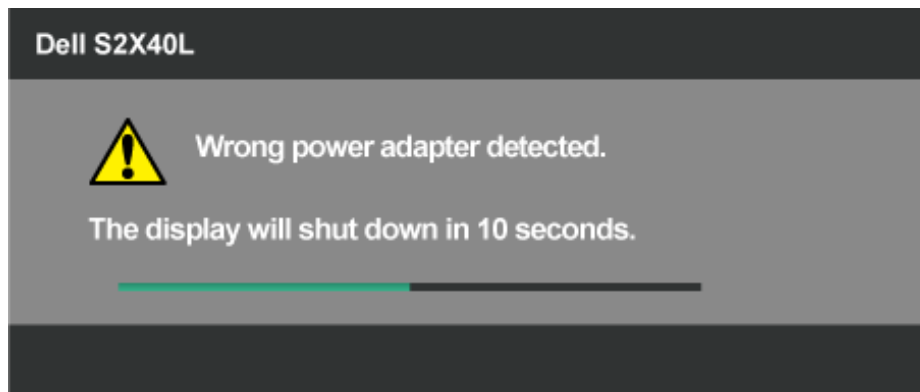
หมายเลขรุ่น		จอภาพ Dell S2240L	จอภาพ Dell S2340L
สัญญาณอินพุตวิดีโอ		อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม	อนาล็อก RGB: 0.7 โวลต์ +/- 5 %, อิมพีแดนซ์อินพุต 75 โอห์ม
การซิงโครไนซ์สัญญาณอินพุต		การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)	การซิงโครไนซ์แยกตามแนวนอนและแนวตั้ง, ระดับ TTL ที่ปราศจากขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
อะแดปเตอร์ AC/DC*	แรงดันไฟฟ้า / ความถี่ / กระแสอินพุต	Delta อะแดปเตอร์ ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz ถึง 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด), Lite-On อะแดปเตอร์ PA-1041-71: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (สูงสุด)	Delta อะแดปเตอร์ ADP-40DD B: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz ถึง 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด), Lite-On อะแดปเตอร์ PA-1041-71: 100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz ± 3 Hz / 1.2 A (สูงสุด)
	แรงดันไฟฟ้า / กระแสเอาต์พุต	เอาต์พุต: 12 VDC / 3.33 A	เอาต์พุต: 12 VDC / 3.33 A
กระแสไหลพุ่ง		120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)	120 V: 30 A (สูงสุด) 240 V: 60 A (สูงสุด)

\* อะแดปเตอร์ AC/DC ที่ใช้งานด้วยกันได้ที่ได้รับการรับรอง:

⚠ **ข้อควรระวัง:** เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อจอภาพ ให้ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ที่ออกแบบมาสำหรับจอภาพ Dell รุ่นนี้โดยเฉพาะเท่านั้น

ผู้ผลิต	รุ่น	ขั้ว
Delta	ADP-40DD BA	
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	

จอภาพนี้ มาพร้อมกับกลไกเฟลเซฟที่จะปิดจอภาพเมื่อมีอะแดปเตอร์เพาเวอร์ที่ไม่สอดคล้องกันถูกเสียบเข้ามาในซ็อกเก็ต DC ขอความต่อไปนี้จะแสดงขึ้นเมื่อจอภาพตรวจพบว่ามีการใช้อะแดปเตอร์เพาเวอร์ที่ผิด



เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายกับเครื่อง แนะนำให้ผู้ใช้ใช้อะแดปเตอร์เพาเวอร์ดั้งเดิมที่มาพร้อมกับจอภาพเมื่อซื้อเครื่องมา

## โหมดการแสดงผลฟรีเซ็ด

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงโหมดฟรีเซ็ดซึ่ง Dell รับประกันถึงขนาดภาพและจุดศูนย์กลาง:

### S2240L:

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดขิงค์ (แนวนอน/ แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1,024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1,024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1,152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1,920 x 1,080	67.5	60.0	148.5	+/+

### S2340L:



โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดเชิงค (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1,024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1,024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1,152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1,280 x 1,024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1,920 x 1,080	67.5	60.0	148.5	+/+

## คุณลักษณะทางกายภาพ

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงคุณลักษณะทางกายภาพของจอภาพ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell S2240L	จอภาพ Dell S2340L
ชนิดขั้วต่อ	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; HDMI	D-subminiature, ขั้วต่อสีน้ำเงิน; HDMI
ชนิดสายสัญญาณ	อนาล็อก: สามารถต่อได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาโดยไม่ได้ต่อกับจอภาพ	อนาล็อก: สามารถต่อได้, D-Sub, 15 พิน, ส่งมอมมาโดยไม่ได้ต่อกับจอภาพ

<b>ขนาด: (พร้อมขาตั้ง)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	<p>380.28 มม. (14.97 นิ้ว)</p> <p>499.10 มม. (19.65 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p>	<p>398.90 มม. (15.70 นิ้ว)</p> <p>532.20 มม. (20.95 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p>
<b>ขนาด: (ไม่ใส่ขาตั้ง)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	<p>297.60 มม. (11.72 นิ้ว)</p> <p>499.10 มม. (19.65 นิ้ว)</p> <p>37.80 มม. (1.49 นิ้ว)</p>	<p>316.20 มม. (12.45 นิ้ว)</p> <p>532.20 มม. (20.95 นิ้ว)</p> <p>37.80 มม. (1.49 นิ้ว)</p>
<b>ขนาดขาตั้ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสูง</li> <li>• ความกว้าง</li> <li>• ความลึก</li> </ul>	<p>137.10 มม. (5.40 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p>	<p>137.10 มม. (5.40 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p> <p>175.80 มม. (6.92 นิ้ว)</p>
<b>น้ำหนัก:</b>		
น้ำหนักพร้อมบรรจุภัณฑ์	4.60 กก. (10.14 ปอนด์)	4.95 กก. (10.91 ปอนด์)
น้ำหนักพร้อมส่วนประกอบขาตั้ง สายเคเบิล อะแดปเตอร์ และด็อกเกิล	3.69 กก. (8.14 ปอนด์)	3.91 กก. (8.62 ปอนด์)
น้ำหนักของส่วนประกอบขาตั้ง	0.60 กก. (1.32 ปอนด์)	0.60 กก. (1.32 ปอนด์)

## คุณลักษณะเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจอภาพของคุณ:

หมายเลขรุ่น	จอภาพ Dell S2240L	จอภาพ Dell S2340L
อุณหภูมิ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F)  ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F)	0 ° C ถึง 40 ° C (32 ° F ถึง 104 ° F)  ขณะเก็บรักษา: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F) ขณะขนส่ง: -20 ° C ถึง 60 ° C (-4 ° F ถึง 140 ° F)
ความชื้น <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)	10 % ถึง 80 % (ไม่กลั่นตัว)  ขณะเก็บรักษา: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5 % ถึง 90 % (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง <ul style="list-style-type: none"> <li>• ขณะทำงาน</li> <li>• ขณะไม่ทำงาน</li> </ul>	5,000 ม. (16,405 ฟุต) สูงสุด  12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด	5,000 ม. (16,405 ฟุต) สูงสุด  12,192 ม. (40,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	78.43 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)  61.38 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)	81.84 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)  64.79 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## นโยบายคุณภาพ & พิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD,

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซล ที่จะหยุดคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ผลลัพธ์ที่มองเห็น คือพิกเซลคงที่ซึ่งปรากฏเป็นจุดเล็กๆ ที่มีดสนิท หรือจุดที่มีสีผิดพลาดสว่างขึ้นมา เมื่อพิกเซลสว่างตลอดเวลา เรียกว่า "จุดสว่าง" เมื่อพิกเซลเป็นสีดำตลอดเวลา เรียกว่า "จุดมืด"

ในเกือบทุกกรณี พิกเซลคงที่เหล่านี้มองเห็นได้ยาก

และไม่ทำให้คุณภาพหรือความสามารถในการใช้งานของจอแสดงผลผลเสียไป จอแสดงผลที่มีพิกเซลคงที่จำนวน 1 ถึง 5 พิกเซล ถือว่าปกติ และอยู่ภายในมาตรฐานที่สามารถแข่งขันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell

ที่: [support.dell.com](http://support.dell.com)

---

## คำแนะนำในการบำรุงรักษา

### การดูแลจอภาพของคุณ

- △ **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
- △ **ข้อควรระวัง:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในรายการด้านล่าง ในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิต ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ชุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ ถ้าเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าชุบน้ำสะอาดหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดพลาสติก หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนพลาสติก
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก ผงสีขาวนี้เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งจอภาพ
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพเมื่อไม่ได้ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การตั้งค่าจอภาพ

### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)
- [การจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ](#)
- [การถอดขาตั้งจอภาพ](#)

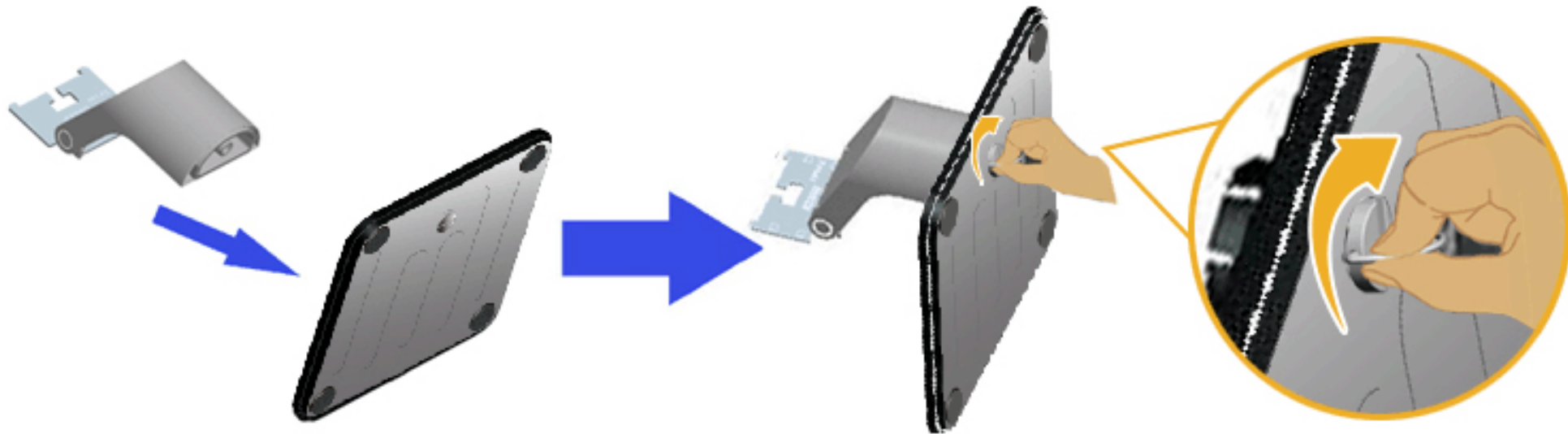
---

### การต่อขาตั้ง



**หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งและตัวยกขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน

1. ประกอบตัวยกขาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง



- a. ประกอบด้วยกชาตั้งเข้ากับฐานขาตั้ง
- b. ไขสกรูที่ฐานตามเข็มนาฬิกาให้แน่น

2. ต่อส่วนประกอบขาตั้งเข้ากับจอภาพ:



- วางจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะใก้ล้กับขอบของโต๊ะ
- จัดแผ่นยึดส่วนประกอบของขาตั้งให้ตรงกับร่องของจอภาพ
- เสียบแผ่นโลหะเข้าไปในจอภาพ จนกระทั่งลือคลงในตำแหน่ง

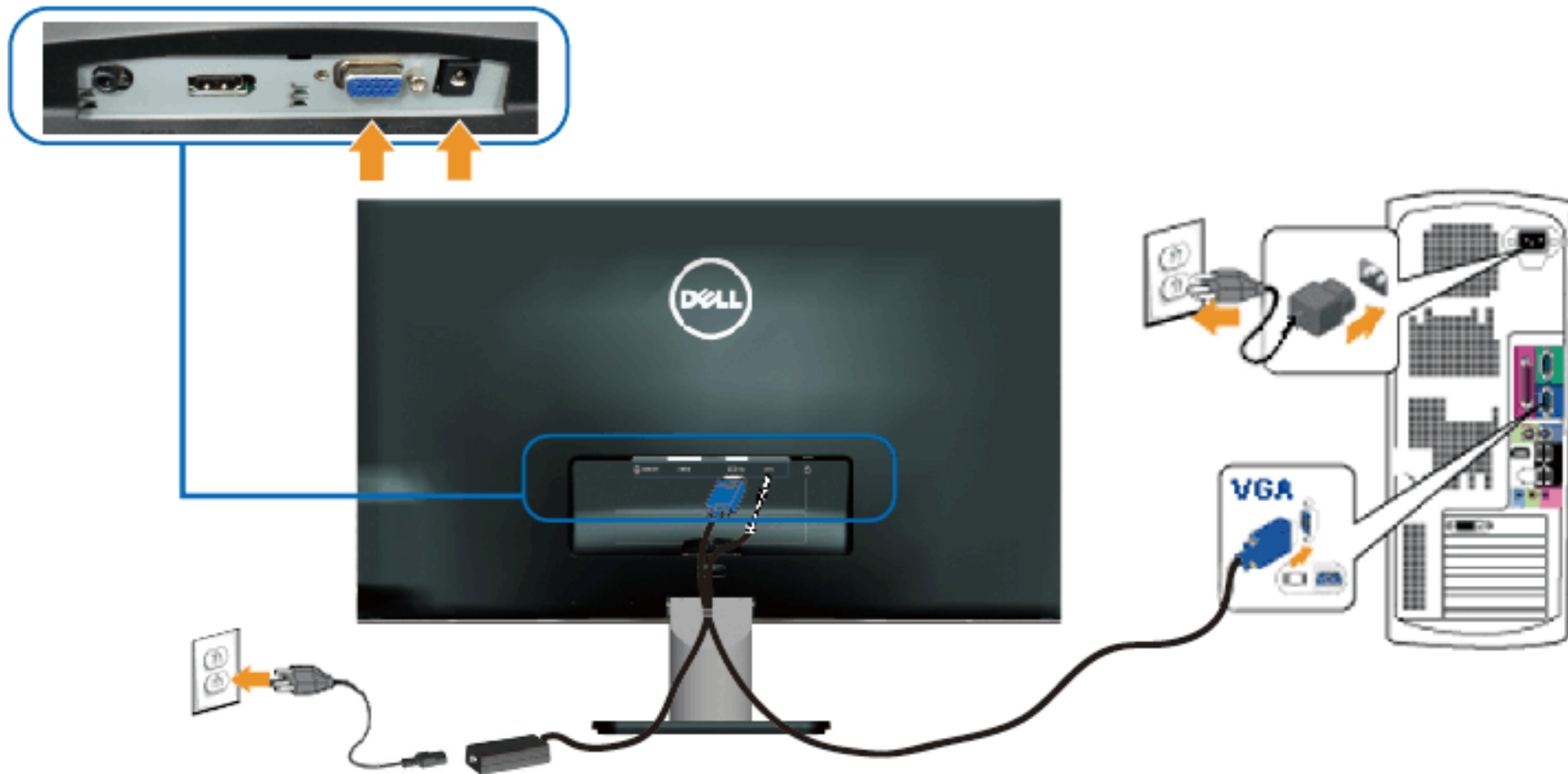
## การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

**⚠ คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

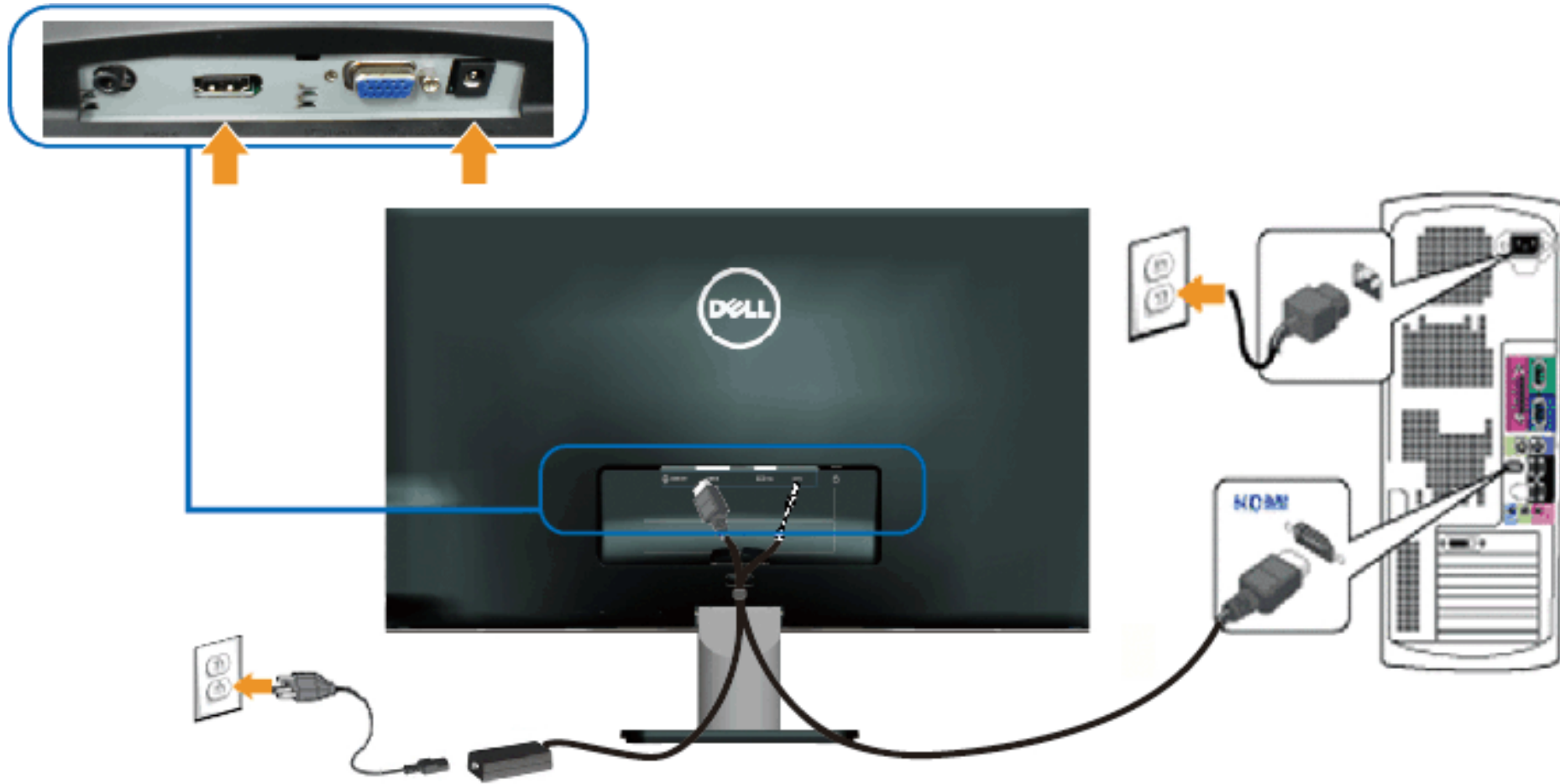
1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กสายเพาเวอร์ออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลชั่วคราวแสดงผลสีน้ำเงิน (อนาล็อก VGA) หรือ HDMI  
เข้ากับพอร์ตวิดีโอที่สัมพันธ์กันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ  
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งสองอย่างบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน  
ใช้สายเคเบิลทั้งสองเฉพาะเมื่อสายทั้งสองเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

### การเชื่อมต่อสายเคเบิล VGA สีน้ำเงิน





## การเชื่อมต่อจอภาพด้วย HDMI

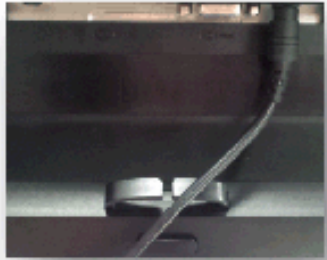


## การจัดระเบียบสายเคเบิลต่างๆ

หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านล่าง:

1. ใส่สายเคเบิลลงในคลิปร้อยสายเคเบิล

2. มัดสายเคเบิลเข้าด้วยกันโดยใช้แถบรัดเวลโครที่ให้มากับจอภาพของคุณ



## การถอดขาตั้งจอภาพ



หลังจากที่วางส่วนหน้าจอลงของจอภาพบนผ้านุ่มหรือเบาะ ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ เพื่อถอดฐานออก:

1. ผลักปุ่มคลายด้านบนขาตั้ง
2. ในขณะที่ผลักปุ่มคลาย ให้ดึงขาตั้งออกจากจอภาพ

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การใช้งานจอภาพ

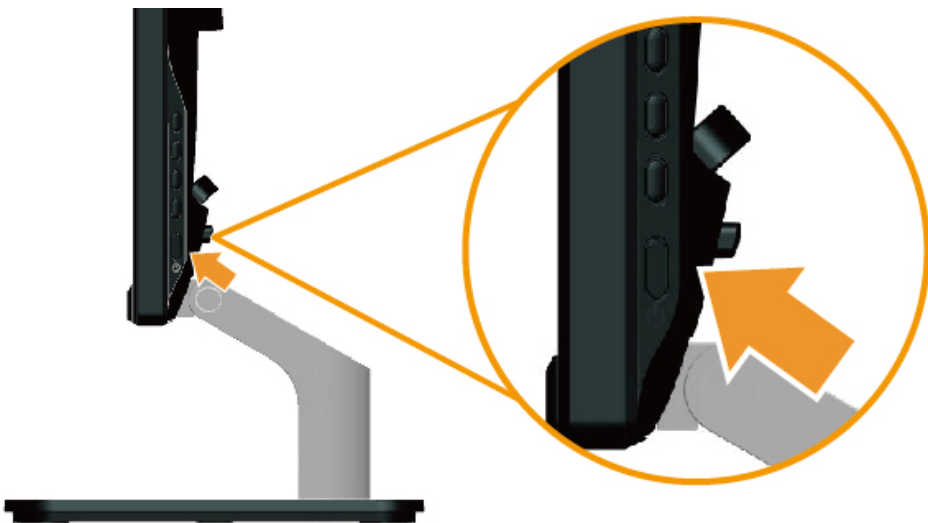
### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านขวา](#)
- [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด](#)
- [การใช้ที่เอียง](#)

---

## การเปิดเครื่องจอภาพ

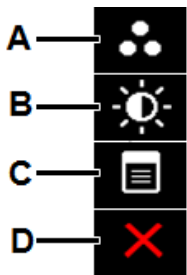
กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ







---

## การใช้ตัวควบคุมที่แผงด้านขวา

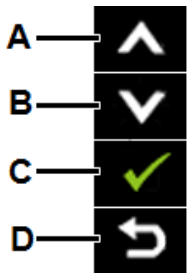
ใช้ปุ่มที่ด้านขวาของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ







ปุ่มที่แผงด้านขวา		คำอธิบาย
A	 โหมดพีรีเซ็ท	ใช้ปุ่ม โหมดพีรีเซ็ท เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสพีรีเซ็ท ดู <a href="#">การใช้เมนู OSD</a>
B	 ความสว่าง/คอนทราสต์	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงยังเมนูควบคุม "ความสว่าง" และ "คอนทราสต์" โดยตรง
C	 เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)
D	 ออก	ใช้ปุ่ม ออก เพื่อออกจากเมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) และเมนูย่อยต่างๆ

### ปุ่มที่แผงด้านขวา

[ใช้ปุ่ม](#) ที่ด้านขวาของจอภาพ เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านขวา		คำอธิบาย
A	 ขึ้น	ใช้ปุ่ม <b>ขึ้น</b> เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
B	 ลง	ใช้ปุ่ม <b>ลง</b> เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่างๆ ในเมนู OSD
C	 ตกลง	ใช้ปุ่ม <b>ตกลง</b> เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก
D	 กลับ	ใช้ปุ่ม <b>กลับ</b> เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

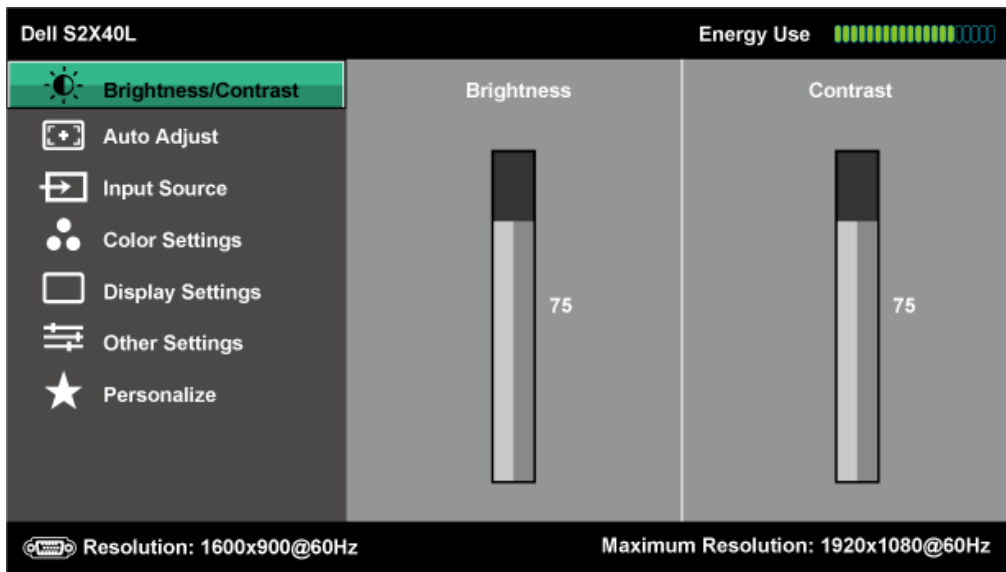
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)











### การเข้าถึงระบบเมนู

- หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นดำเนินการไปยังเมนูอื่น หรือออกจากเมนู OSD, จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นยังถูกบันทึกด้วย หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป


- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

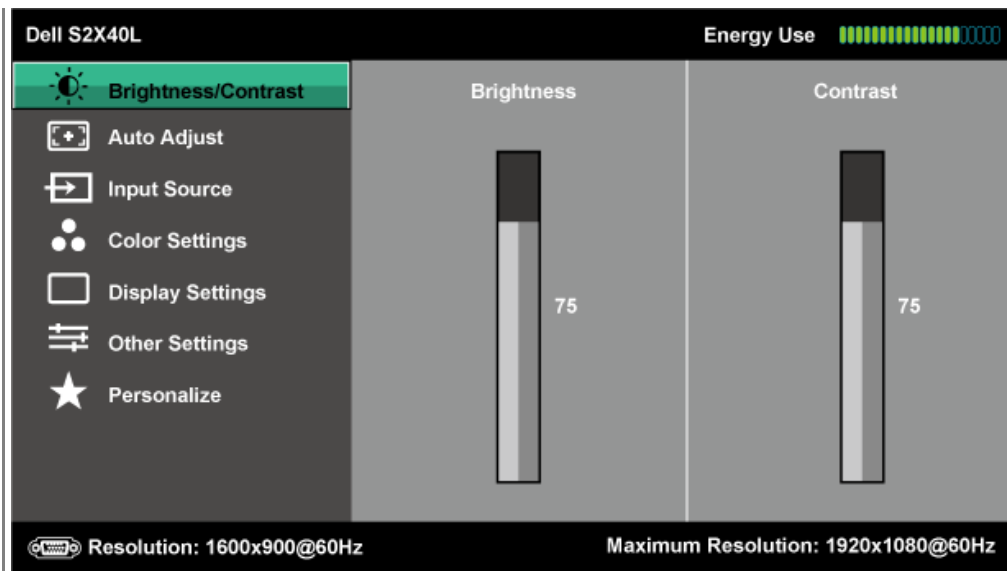
#### เมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อสลับระหว่างตัวเลือกต่างๆ ในเมนู ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์
3. ในการเลือกรายการที่ไฮไลต์บนเมนู กดปุ่ม  อีกครั้ง
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  หรือ  ให้สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
6. เลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้าโดยไม่ยอมรับการตั้งค่าปัจจุบัน หรือ  เพื่อยอมรับ และกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

ตารางด้านล่าง ให้รายการของตัวเลือกเมนู OSD และฟังก์ชันของตัวเลือกเหล่านั้น

ไอคอน	เมนูและเมนูย่อย	คำอธิบาย
	การใช้พลังงาน ความสว่าง/คอนทราสต์	มาตรวัดนี้ แสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์ ใช้เมนู ความสว่าง และคอนทราสต์ เพื่อปรับความสว่าง/คอนทราสต์



### ความสว่าง

อนุญาตให้คุณปรับความสว่าง หรือการส่องสว่างของแบ็คไลท์

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

### คอนทราสต์

อนุญาตให้คุณปรับคอนทราสต์ หรือระดับความแตกต่างระหว่างส่วนที่มืดและส่วนที่สว่างบนหน้าจอ  
ปรับความสว่างก่อน และปรับคอนทราสต์เฉพาะเมื่อคุณจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

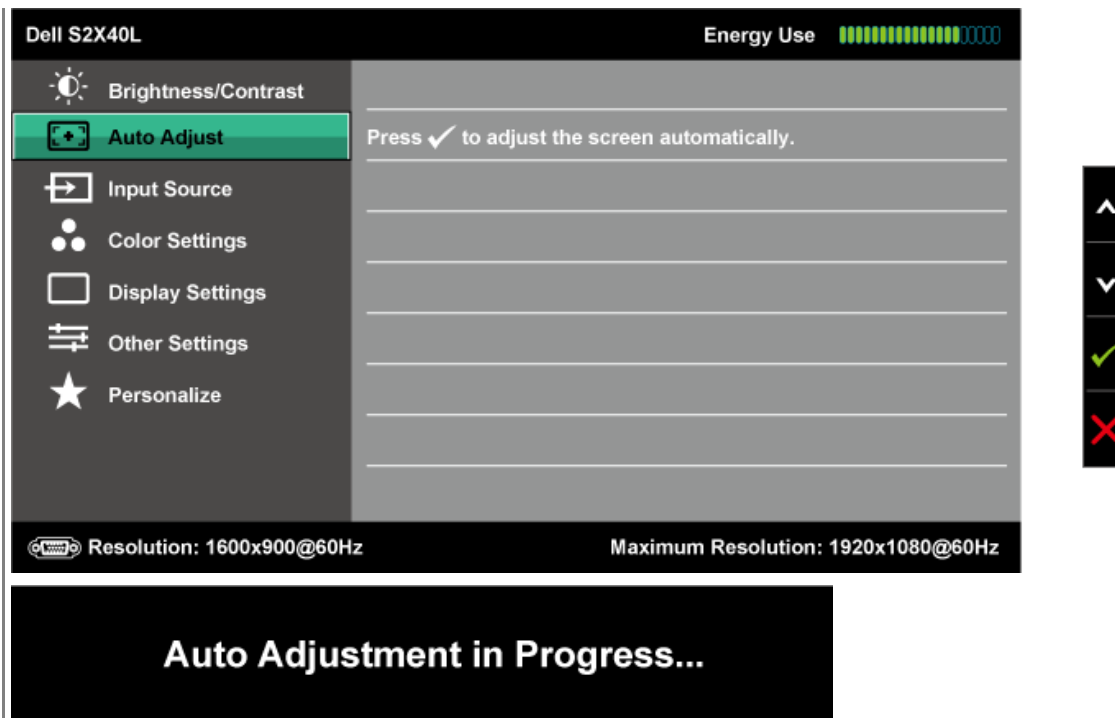
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มคอนทราสต์ และกดปุ่ม  เพื่อลดคอนทราสต์ (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)



### ปรับอัตโนมัติ

ใช้ปุ่มนี้ เพื่อเปิดทำงานการตั้งค่าอัตโนมัติ และปรับเมนู กล้องโต้ตอบไปนี้  
จะปรากฏบนหน้าจอสีดำ ในขณะที่จอภาพทำการปรับตัวเองไปยังอินพุตปัจจุบัน:





การปรับอัตโนมัติ อนุญาตให้จอภาพปรับไปยังสัญญาณวิดีโอที่เข้ามาด้วยตัวเอง หลังจากที่ใช้การปรับอัตโนมัติ, คุณสามารถปรับจอภาพของคุณเพิ่มเติมโดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยวน) และ เฟส (ละเอียด) ภายใต การตั้งค่าภาพ

**หมายเหตุ:** ปรับอัตโนมัติ จะไม่ทำงาน ถ้าคุณกดปุ่มในขณะที่ไม่มีสัญญาณวิดีโอเข้าที่แอกทีฟใดๆ หรือไม่มีสายเคเบิลเชื่อมต่ออยู่



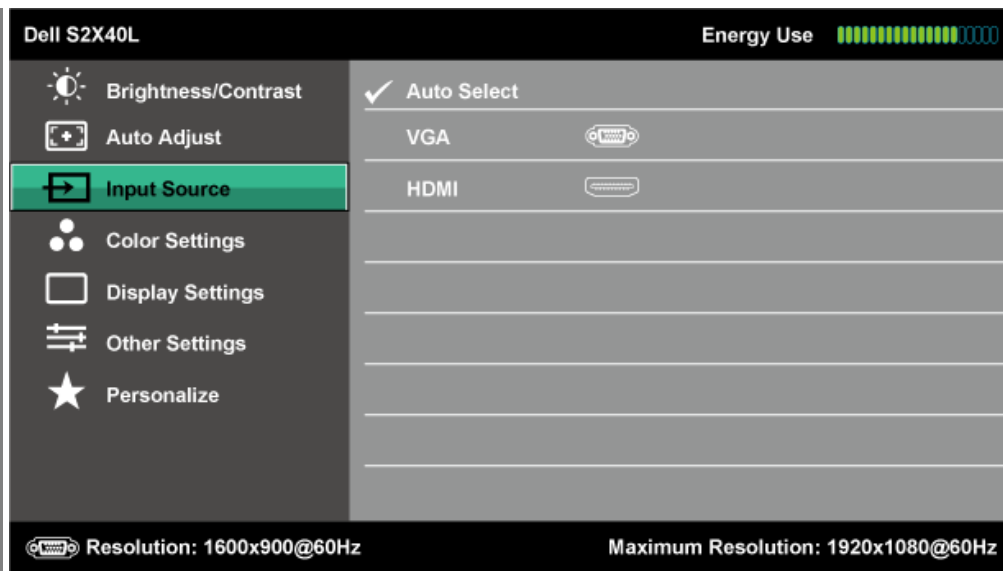
**แหล่งสัญญาณอินพุต**

ใช้เมนู แหล่งสัญญาณอินพุต เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่างๆ ที่อาจเชื่อมต่อกับจอภาพของคุณ

## เลือกอัตโนมัติ

VGA

HDMI



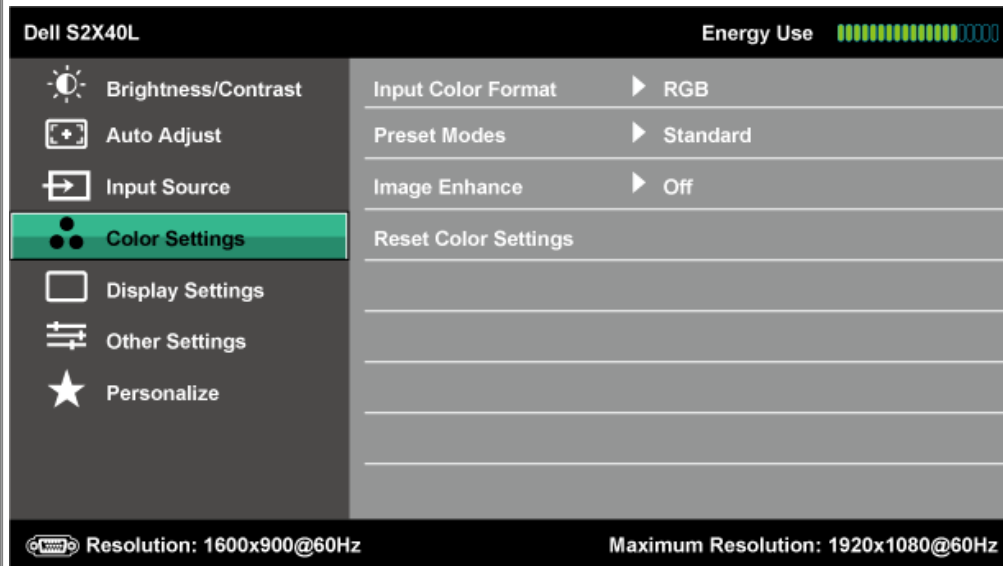
เลือก เลือกอัตโนมัติ เพื่อสแกนหาสัญญาณอินพุตที่ใช้ได้

เลือก อินพุต VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก (VGA) คลิก → เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต VGA

เลือก อินพุต HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล (HDMI) คลิก → เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต HDMI

## การตั้งค่าสี

ใช้เมนู การตั้งค่าสี เพื่อปรับการตั้งค่าสีของจอภาพ



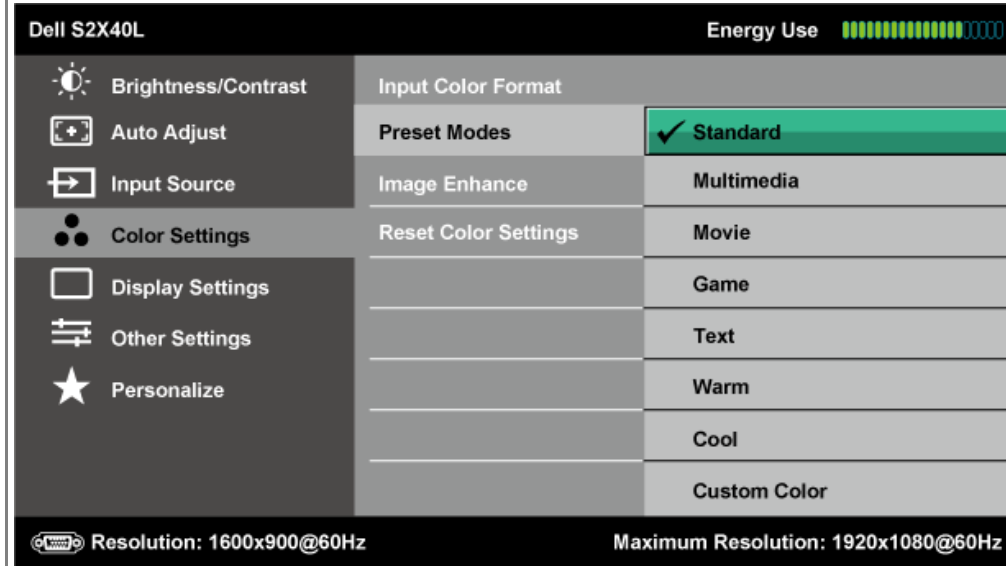
## รูปแบบสีอินพุต

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดอินพุตวิดีโอเป็น:

- **RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่น DVD โดยใช้สายเคเบิล HDMI หรืออะแดปเตอร์แปลง HDMI เป็น DVI
- **YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ ถ้าเครื่องเล่น DVD ของคุณสนับสนุนเฉพาะเอาต์พุต YPbPr

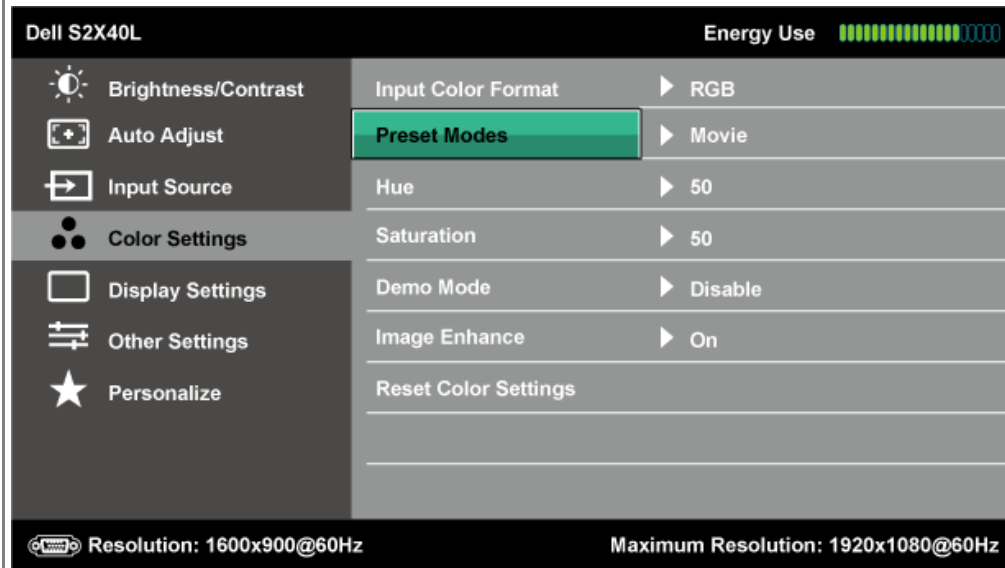
## โหมดพีรีเซ็ด

อนุญาตให้คุณเลือกจากรายการของโหมดสีพีรีเซ็ด



- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ดมาตรฐาน
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนมาก
- **ข้อความ:** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับสภาพแวดล้อมในสำนักงาน
- **อุ่น:** เพิ่มอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏอุ่นขึ้น ด้วยโทนสีแดง/สีเหลือง
- **เย็น:** ลดอุณหภูมิสี หน้าจอจะปรากฏเย็นขึ้น ด้วยโทนสีน้ำเงิน
- **สีที่กำหนดเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล กดปุ่ม และ เพื่อปรับค่าสีแดง, สีเขียว และสีน้ำเงิน และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ดส่วนตัวของคุณ

## ในโหมดพีซีเซต ภาพยนตร์:



ฉิว

อนุญาตให้คุณปรับโทนสีผิวของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฉิวจาก '0' ถึง '100'

ความอึมตัว

อนุญาตให้คุณปรับความอึมตัวของสีของภาพ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอึมตัวของสีจาก '0' ถึง '100'

โหมดสาริต

คุณสามารถเปิด โหมดสาริต เพื่อกำหนดให้จอภาพแสดงความแตกต่างระหว่างค่า ปกติ และ เร่งภาพ ได้

ทำให้ภาพชัดขึ้น

ฟังก์ชันนี้จะเร่งขอบของภาพให้ชัดเจนขึ้น

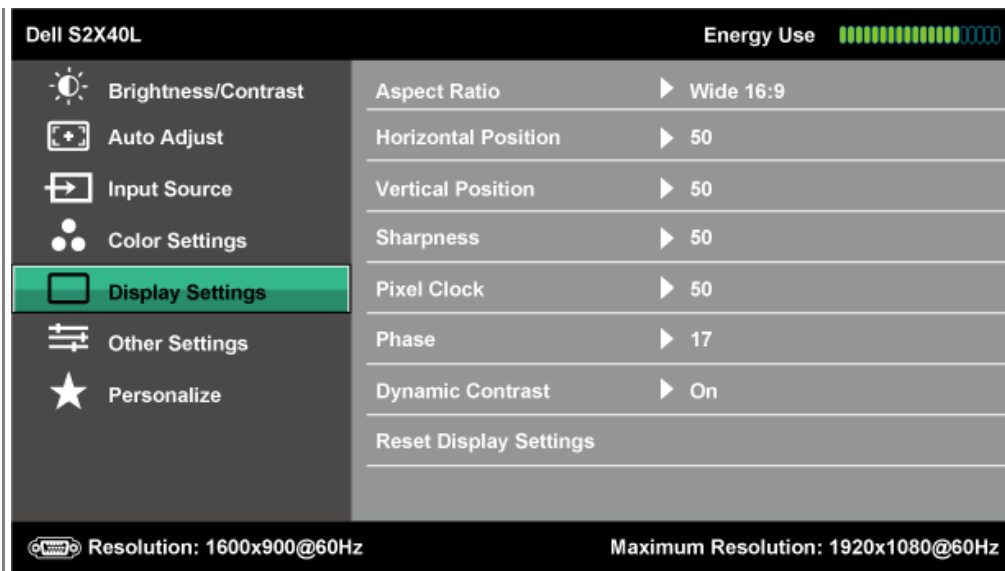
รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณกลับเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน

การตั้งค่าการแสดงผล

ใช้เมนู การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ



**อัตราส่วนภาพ**



ปรับอัตราส่วนภาพเป็น กว้าง 16:9, 4:3 หรือ 5:4

**หมายเหตุ:** ที่ความละเอียดพีซีทีสูงสุด 1920 x 1080 ไม่จำเป็นต้องปรับเป็น กว้าง 16:9



**ตำแหน่งแนวนอน**

ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายและขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)



**ตำแหน่งแนวตั้ง**

ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นและลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)

**ความชัด**

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือนุ่มลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

**นาฬิกาทิกเซล**

การปรับเฟส และนาฬิกาทิกเซล อนุญาตให้คุณปรับจอภาพได้ตามความชอบของคุณ ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อปรับให้ได้คุณภาพของภาพที่ดีที่สุด

**เฟส**

ถ้าไม่ได้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจโดยใช้การปรับ เฟส, ให้ใช้การปรับ นาฬิกาทิกเซล (หยาบ) จากนั้นใช้ เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง

**ไดนามิกคอนทราสต์**

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับคอนทราสต์ เพื่อให้ภาพมีคุณภาพชัดเจนขึ้น และมีรายละเอียดมากขึ้น

**หมายเหตุ:** ไดนามิกคอนทราสต์ใช้ไม่ได้ (เป็นสีเทา) ในโหมด พลังงานฉลาด

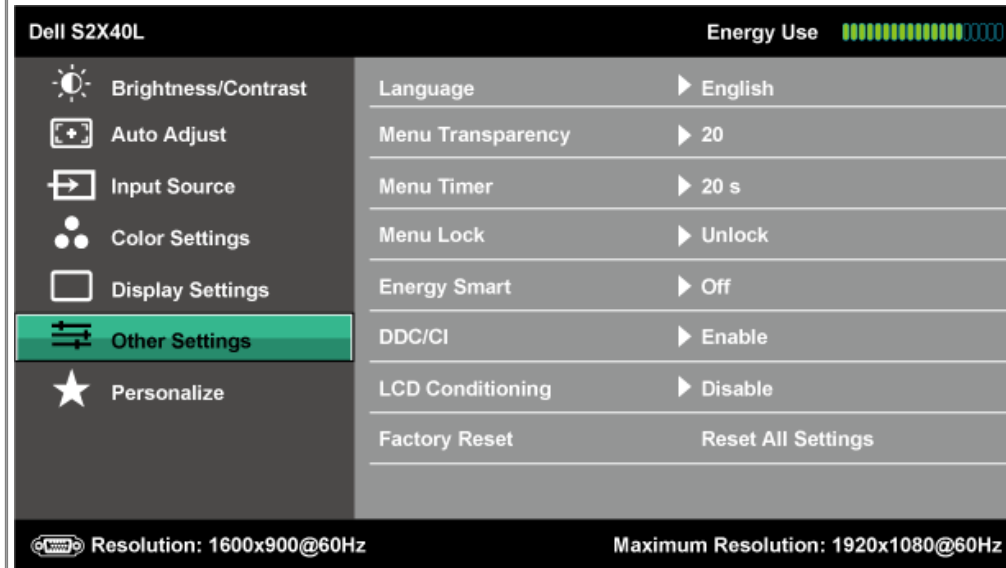
**รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล**

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



## การตั้งค่าอื่นๆ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, จำนวนเวลาของเมนูที่เลื่อนหน้าจอ เป็นต้น



### ภาษา

อนุญาตให้คุณตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งใน 6 ภาษา: อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น

### ความโปร่งแสงของเมนู

อนุญาตให้คุณปรับพื้นหลัง OSD จากทึบแสงไปจนถึงโปร่งแสง

### ตัวตั้งเวลาเมนู

อนุญาตให้คุณตั้งเวลาที่จะให้ OSD ยังคงแอกทีฟ หลังจากที่คุณกดปุ่มบนจอภาพ ใช้ปุ่ม และ เพื่อปรับตัวเลื่อนโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที

### ล๊อคเมนู

ควบคุมการเข้าถึงไปยังการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ปุ่มทั้งหมดจะถูกล๊อค

#### หมายเหตุ:

ฟังก์ชันล๊อค – อาจเป็น ซอฟต์แวร์ล๊อค (ผ่านเมนู OSD) หรือ ฮาร์ดล๊อค (กดปุ่มด้านบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

ฟังก์ชันอันล๊อค – เฉพาะฮาร์ดอันล๊อค (กดปุ่มด้านบนปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)

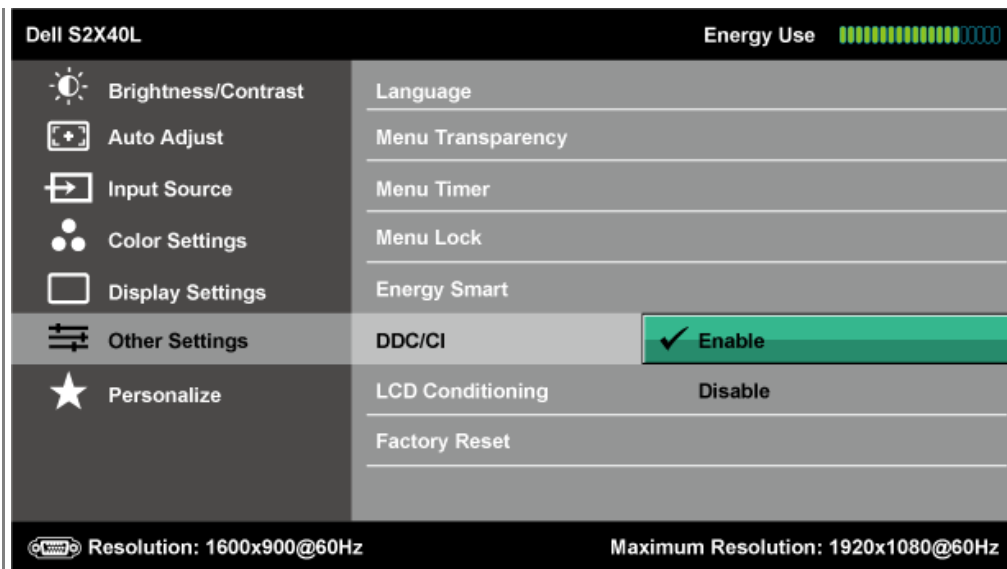
### พลังงานสมาร์ท

การรีเซ็ตไดนามิกเปิดทำงาน (คุณสมบัติการรีเซ็ตไดนามิก จะลดระดับความสว่างของหน้าจอ เมื่อภาพที่แสดงประกอบด้วยสัดส่วนของพื้นที่ซึ่งมีความสว่างสูง)

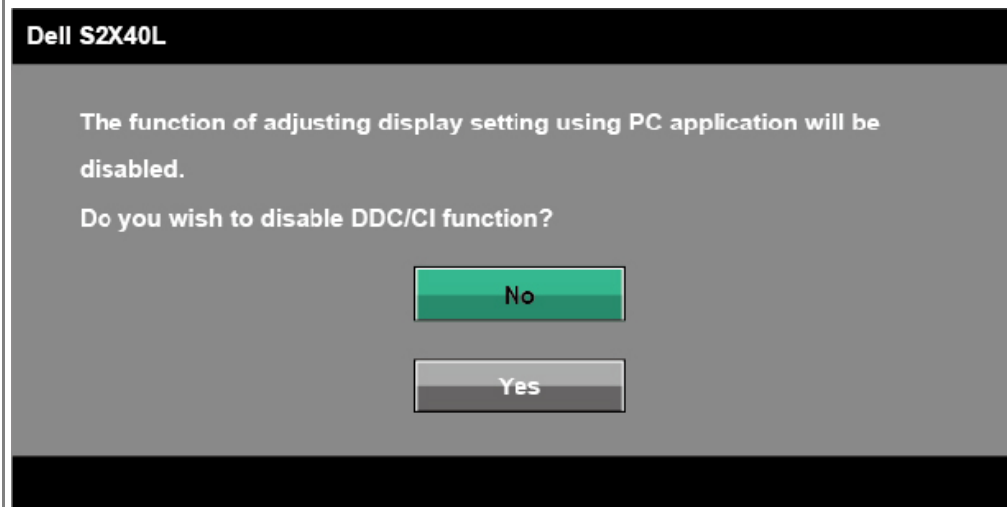
### DDC/CI

DDC/CI (แขนเนลข้อมูลการแสดงผล/

อินเตอร์เฟซคำสั่ง) อนุญาตให้ซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณทำการปรับการตั้งค่าการแสดงผลของจอภาพ เช่น ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ

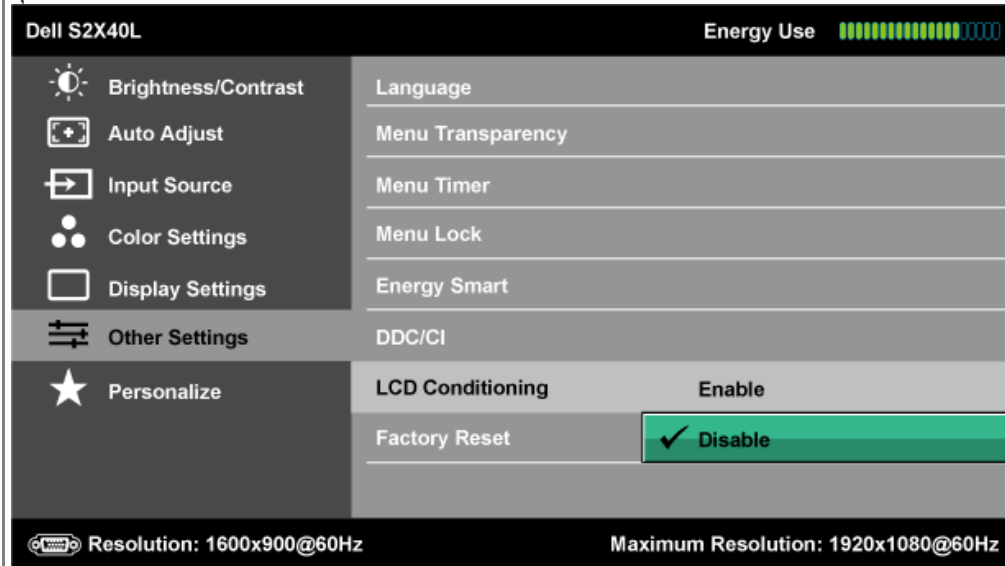


**เปิดทำงาน (ค่าเริ่มต้น):** ปรับสมรรถนะของจอภาพของคุณให้เหมาะสมที่สุด และให้ประสบการณ์ที่ดีที่สุดขึ้นแก่ลูกค้า  
**ปิดทำงาน:** ปิดทำงานตัวเลือก DDC/CI และข้อความต่อไปนี้จะปรากฏบนหน้าจอ



## การปรับสภาพ LCD

คุณสมบัตินี้ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย

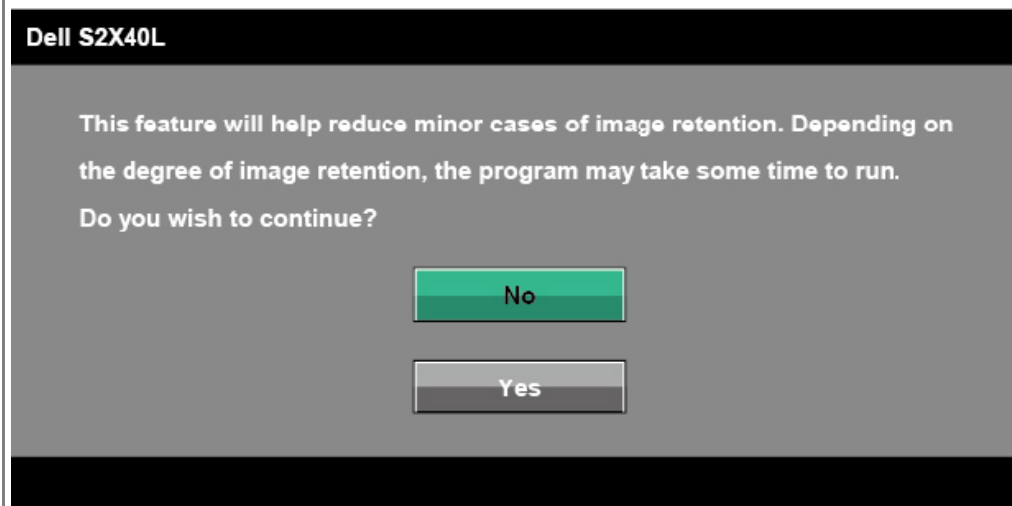


ถ้าดูเหมือนว่าภาพจะติดค้างบนจอภาพ, เลือก **การปรับสภาพ LCD**

เพื่อช่วยกำจัดอาการภาพค้างใดๆ การใช้คุณสมบัติการปรับสภาพ LCD อาจใช้เวลาพอสมควร คุณสมบัติ การปรับสภาพ LCD ไม่สามารถลบอาการภาพค้างที่รุนแรง หรืออาการหน้าจอใหม่ได้

**หมายเหตุ:** ใช้ การปรับสภาพ LCD เฉพาะเมื่อคุณมีปัญหภาพค้างเท่านั้น

ข้อความเตือนด้านล่างจะปรากฏขึ้นหลังจากที่ผู้ใช้เลือก "เปิดทำงาน" การปรับสภาพ LCD

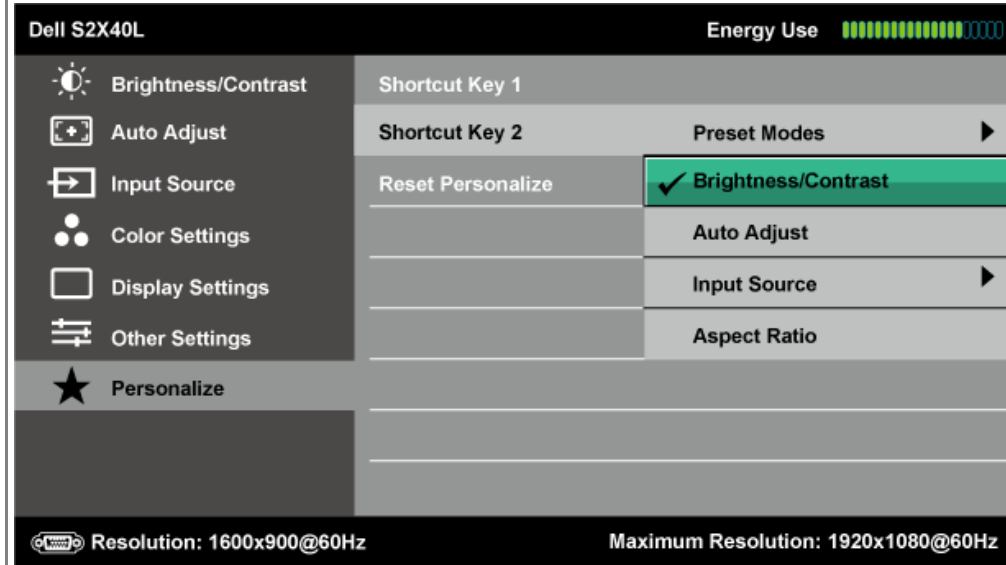






## ปุ่มทางลัด 2

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง "โหมดปรับรีเซ็ต", "ความสว่าง/คอนทราสต์", "ปรับอัตราโน้มนัด", "แหล่งอินพุต", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งค่าเป็นปุ่มทางลัดได้

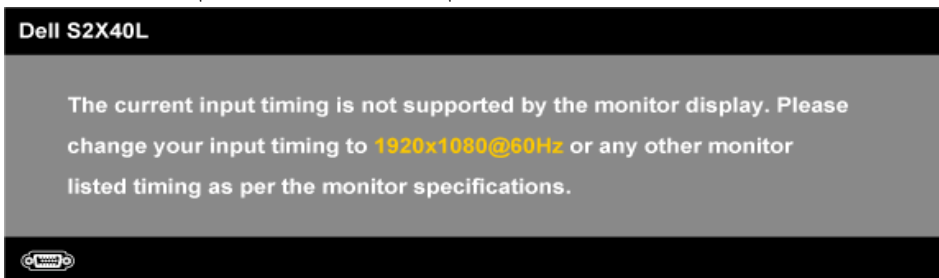


## รีเซ็ตการปรับแต่ง

อนุญาตให้คุณกู้คืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น

## ข้อความเตือน OSD

เมื่อจอภาพไม่สนับสนุนโหมดความละเอียดใดๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:



นี่หมายความว่า จอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080

เมื่อคุณสมบัติ พลังงานฉลาด และ ไดนามิกคอนทราสต์ เปิดทำงาน (ในโหมดปรับรีเซ็ตเหล่านี้: เกม หรือ ภาพยนตร์) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน

### Dell S2X40L

To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart / Dynamic will be switched off.

Do you want to continue?

No

Yes

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน DDC/CI จะปิดทำงาน

### Dell S2X40L

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:

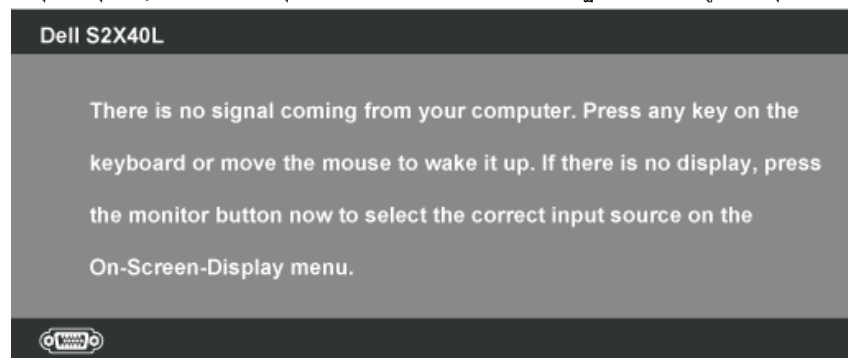
### Dell S2X40L

Entering Power Save Mode.

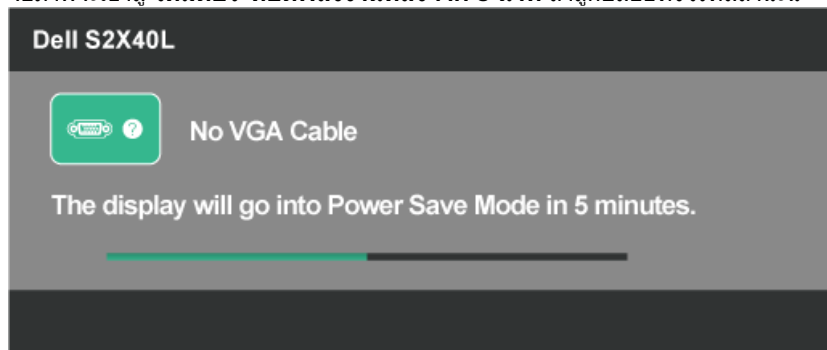


เปิดทำงานคอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึงไปยัง [OSD](#)

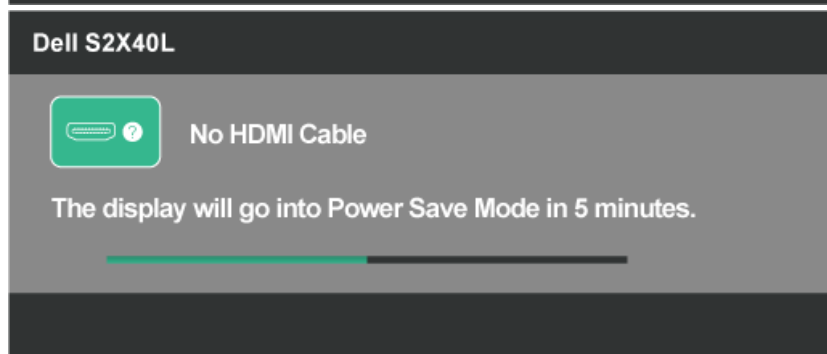
ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก:



ถ้าสายเคเบิล VGA หรือ HDMI ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่, กลองโต้ตอบแบบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## การตั้งค่าความละเอียดมากที่สุด

ในการตั้งค่าความละเอียดมากที่สุดสำหรับจอภาพ:

Windows XP:

1. คลิกขวามุมเดสก์ทอป และเลือก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า**
3. ตั้งความละเอียดของหน้าจอเป็น **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือก **กระเบื้องเดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการหรือปดาวน์ของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณมองไม่เห็น 1920 x 1080 เป็นตัวเลือก คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell:

- ไปที่ [support.dell.com](http://support.dell.com), ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell (พกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปที่ไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด


---

## การใช้ที่เอียง

### ที่เอียง

ในขณะที่ต่อขาตั้งอยู่ คุณสามารถเอียงจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **หมายเหตุ:** ฐานขาตั้งไม่ได้ตั้งอยู่  
เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การแก้ไขปัญหา

### จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [ทดสอบตัวเอง](#)
- [การวินิจฉัยในตัว](#)
- [การสาธิตในร้านค้า](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)

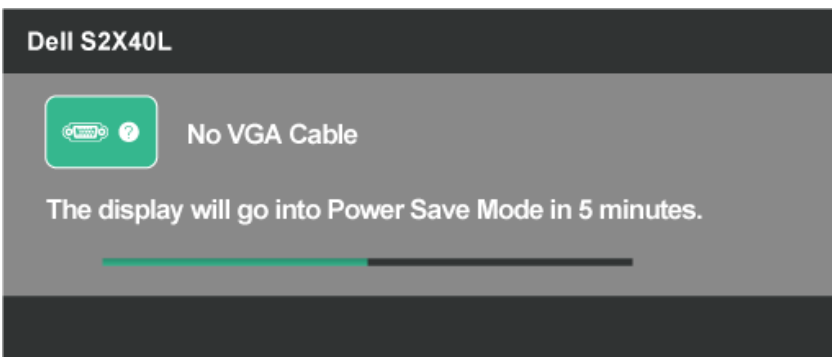
 **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

#### ทดสอบตัวเอง

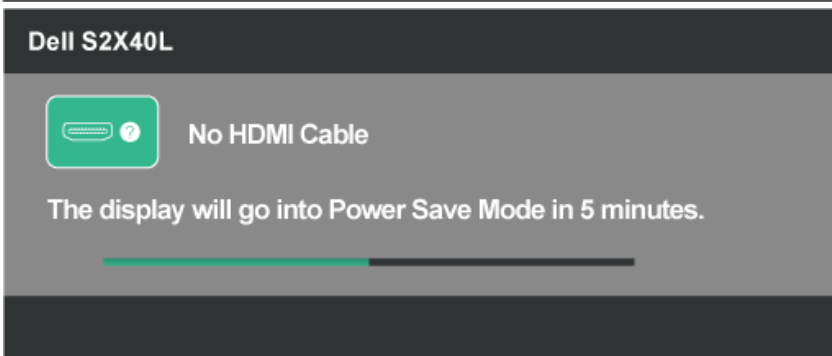
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเอง ที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รับการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจถึงกระบวนการทดสอบตัวเองที่เหมาะสม ให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีด้า) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีด้า) ถ้าจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เพาเวอร์จะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



หรือ



- นอกจากนั้น กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ ถ้าสายเคเบิลวีดีโอถูกตัดการเชื่อมต่อหรือเสียหายด้วย จอภาพจะเข้าสู่ โหมดประหยัดพลังงานหลังจาก 5 นาที ถ้าถูกปล่อยทิ้งไว้ที่สถานะนี้
- ปิดจอภาพของคุณ และเชื่อมต่อสายเคเบิลวีดีโอใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ

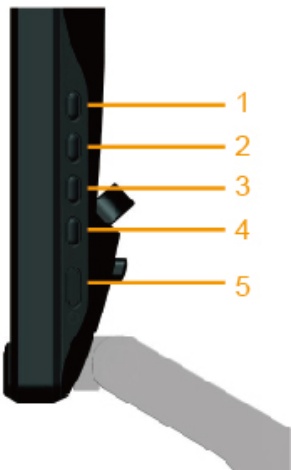
ถ้าหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์วีดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

## การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ เป็นปัญหากับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวีดีโอการ์ดของคุณ

- หมายเหตุ: คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวีดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน โหมดทดสอบตัวเอง เท่านั้น





ในการปรับการวินิจฉัยในตัว:

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านขวาข้างไวพร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด ปุ่ม 4 บนแผงด้านขวาอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว, สีน้ำเงิน, สีดำ, สีขาว และหน้าจอข้อความ การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก, กด ปุ่ม 4 อีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใดๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

## การสาธิตในร้านค้า

ในการเข้าสู่โหมด OSD ในร้านค้า  
ถอด/ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมด จอภาพอยู่ในโหมด "เปิด" กด "เมนู" (ปุ่ม 4) + "ขึ้น" (ปุ่ม 2) ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที

ในการออกจากโหมด OSD ในร้านค้า  
กดปุ่มเพาเวอร์หนึ่งครั้ง ถ้าไฟดับระหว่างการสาธิต ให้ดำเนินการสาธิตต่อหลังจากที่ไฟกลับมาแล้ว

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำเสนอข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้


อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
-------------	--------------	-------------------------

ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสม โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ถูกกดลงจนสุด</li> </ul>
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพ หรือไม่มีความสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> <li>• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่ามีขงอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเลือกแหล่งสัญญาณอินพุตที่ถูกต้องผ่านเมนู <a href="#">แหล่งสัญญาณอินพุต</a></li> <li>• รีเซ็ตการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>
โฟกัสแย้	ภาพเลื่อน, เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• กำจัดสายเชื่อมต้อวิดีโอ</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพสั่น/เต้น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินการ ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง</li> </ul>
พิกเซลหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>
พิกเซลค้าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง</li> <li>• พิกเซลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD</li> </ul> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและพิกเซลของจอภาพ Dell, ให้อดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul>
การผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>• ปรับอัตโนมัติ ผ่าน OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมความสว่าง &amp; คอนทราสต์ผ่าน OSD</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับตำแหน่งจะใช้ไม่ได้</p>

เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ 'HDMI', การปรับ นาฬิกาพิกเซล และ เฟส จะใช้ไม่ได้</p>
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพเงิกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ดำเนินการ ปรับอัตราโน้มนัด ผ่าน OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซล ผ่าน OSD</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> <li>เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ</li> <li>ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติดๆ ดับๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
เสียหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา</li> <li>ตรวจสอบว่ามีขางอหรือหักหรือไม่ ในขั้วต่อสายเคเบิลวิดีโอ</li> </ul>
สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองการตั้งค่ารีเซ็ตสีที่แตกต่างใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าการจัดการสีถูกปิดอยู่</li> <li>เปลี่ยน รูปแบบสีอินพุต เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าสี</li> </ul>
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู <a href="#">โหมดการจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อยๆ</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพกลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</li> </ul>

ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่างๆ บนแผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ, ถอดปลั๊กสายไฟ, เสียบปลั๊กกลับคืน, จากนั้นเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่ม  ค้างไว้ 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก ดู <a href="#">ล๊อคเมนู</a></li> </ul>
ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว เมื่อคุณกดปุ่ม "ขึ้น", "ลง" หรือ "เมนู", ข้อความ "ไม่มีสัญญาณอินพุต" จะปรากฏขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบว่าสายสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถ้าจำเป็นให้ดึงสายออกและเสียบใหม่</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ</li> </ul>
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD, จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ</li> <li>• รันการวินิจฉัยในตัว</li> </ul>

 หมายเหตุ: เมื่อเลือกโหมด HDMI, ฟังก์ชัน **ปรับอัตโนมัติ** จะใช้ไม่ได้

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## ภาคผนวก

### คู่มือผู้ใช้จอภาพ Dell™ S2240L/S2340L

- [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)
- [ประกาศ FCC \(สหรัฐอเมริกาเท่านั้น\) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ](#)
- [การติดต่อ Dell](#)



**คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**



**คำเตือน:** การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย  
ให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#)

---

### ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับส่วนที่ 15 ของกฎ FCC การทำงานเป็นไปตามเงื่อนไข 2 ข้อต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย

(2) อุปกรณ์นี้ต้องทนต่อการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ รวมทั้งการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

---

## การติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข 800-WWW-DELL (800-999-3355)



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ บิล หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์

และทางโทรศัพท์หลายอย่าง

ความสามารถในการใช้งานได้แตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ

และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ ในการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย,

การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า:

1. ไปรดยืนยันเว็บไซต์ [support.dell.com](https://support.dell.com)
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกสิ่งบริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

---

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)